

# 黄石市社会信用体系建设领导小组办公室文件

黄信用办〔2019〕4号

## 关于印发《贯彻落实2019年城市信用状况监测指标的工作方案》的通知

市社会信用体系建设领导小组各成员单位、有关部门，各县（市）区人民政府、开发区管委会：

现将《贯彻落实2019年城市信用状况监测指标的工作方案》印发给你们，请认真组织实施。

黄石市社会信用体系建设领导小组办公室

2019年2月20日



# 贯彻落实2019年城市信用状况监测指标的工作方案

为贯彻落实《国务院关于印发社会信用体系建设规划纲要(2014-2020年)的通知》(国发〔2014〕21号),按照《国务院办公厅关于运用大数据加强对市场主体服务和监管的若干意见》(国办发〔2015〕51号)和《国家发展改革委办公厅关于运用大数据技术开展城市信用监测工作的通知》(发改办财金〔2016〕14号)有关要求,国家发改委建立了全国城市信用状况监测预警平台,并于2019年2月起将按《城市信用状况监测预警指标(2019年版)》对全国661个县级以上城市开展在线监测评价,为认真贯彻落实该监测指标,推动我市社会信用体系建设上台阶,制定此方案。

## 一、监测内容、指标相关要求

具体内容见附件

## 二、工作措施

1、主动公开相关信用信息。各有关部门、县(市)区利用本单位网站及信用建设专栏,及时公开公布相关信息,确保大数据监测全量纳入,相关信息包括但不限于以下内容:

- (1) 诚信人物、优秀诚信企业介绍;
- (2) 严重失信问题23项专项治理成果、红黑名单评价信息、联合奖惩制度;

- (3) 市场主体开展信用承诺活动;
- (4) 政务诚信信息 ( 依法行政、守信践诺等方面 );
- (5) 商务诚信信息 ( 生产、流通、金融、交通运输、电子商务、工程建设、政府采购和招投标、价格、税务、旅游、中介会展广告统计等领域 );
- (6) 社会诚信信息 ( 医药卫生、社会保障、文体教科、知识产权、环保等领域 );
- (7) 司法公信信息 ( 法院检察院公信、公共安全公信等方面 );
- (8) 落实国家有关信用建设法规文件的细化方案、计划、措施、制度等;
- (9) 行政许可、行政处罚双公示信息;
- (10) 依托媒体、校园、企业、街道社区、村镇等渠道开展的诚信宣传文化活动信息;
- (11) 提升政务服务效能、“放管服”改革、“一网通办”、审批制度改革等信息;
- (12) 其它可反映本地区、本行业 ( 领域 ) 信用建设动态、成效的信息。

**2、常态化报送相关信息、数据 ( 案例 )。**及时将在行政管理过程中产生的工作信息、数据及案例等向市信用办反馈报送,包括但不限于以下内容:

- (1) 依据国家或省级标准认定的红黑名单数据 ( 依据发改财金规〔2017〕1798 号文 );
- (2) 联合奖惩案例;

- (3) 市场主体信用修复及警示约谈、修复培训情况;
- (4) 行政许可、行政处罚双公示数据;
- (5) 诚信建设万里行相关案例;
- (6) 信易批、信易贷、信易游、信易行、信易行等信易惠民便企情况;
- (7) 政府部门使用信用产品情况;
- (8) 行政管理中落实容缺受理型承诺、审批替代型承诺(告知承诺)情况;
- (9) 其它可反映本部门、本行业的市场监管信息。

**3、启动运行区县信用监测系统建设。**着眼信用建设向纵深推进，切实调动区县抓信用建设的积极性、主动性，依据国家发改委《城市信用状况监测预警指标(2019年版)》，委托大数据公司开发黄石市区县信用监测系统，全面客观对阳新县及各城区信用建设情况进行月度评价排名。2019年6月份之前为试评价阶段，6月份后正式开展评价监测工作。

**4、规划将信用状况监测延伸至乡镇、街道。**在区县信息状况监测基础上，探索将信用状况监测延伸至黄石地区所有乡镇、街道，切实将监测情况与信用乡镇、信用街道挂钩，作为区域融资信贷的重要依据。2019年12月前，完成乡镇街道信用状况监测系统方案设计工作。

### 三、相关要求

**1、思想上高度重视。**城市信用状况监测，是衡量一个城市信用建设成效的重要标尺，直接与信用示范城市创建挂钩，各单位要切实加强思想认识，主要领导要提高思想站位，

分管领导尽好统筹调度责任，联络员切实尽好协调落实责任，将相关任务分解细化到相关责任科室，确保指标任务高效落实。

**2、建立工作通报制度。**市信用办每月依据国家发改委城市信用监测月报情况，进行专项分析梳理，区分得分项和失分，将责任落实情况通报相关责任单位，对连续三个月在同一项指标中失分的责任单位下发提醒警示函，对工作责任落实较好的单位下发季度表扬通报。

**3、加强督查考评。**市发改委（市社会信用体系建设领导小组办公室）将会同政府督查室采用网络监测、实地核查、定期抽查等方式，对工作落实情况进行督办，同时将工作落实情况纳入各单位各部门2019年市委、市政府绩效考核。

附件：城市信用状况监测预警指标(2019年版)

---

黄石市社会信用体系建设领导小组办公室 2019年2月20日印发

---

附件：

### 城市信用状况监测预警指标（2019年版）

一级指标 ( 5 个 )	二级指标 ( 16 个 )	三级指标 ( 40 个 )	四级指标 ( 60 个 )	分值	信息获取方式
一、守信激励和失信治理 ( 88 分 )	1.重大诚信案例确认与弘扬 ( 1 分 )	1.突出诚信人物、优秀诚信企业数量		1	大数据监测
	2.综合失信状况量化测评 ( 12 分 )	2.依据全国统一标准认定的黑名单情况及重点关 注名单情况	1.黑名单及重点关注名单总量占全国的比重 ( 根据城市规模进行加权处理 )	1	国家公共信用信息中心提供原始数据，中经网计算
			2.黑名单及重点关注名单占法人企业的比重	3	
			3.当月黑名单及重点关注名单增量占法人企业的比重	3	

一级指标 (5个)	二级指标 (16个)	三级指标 (40个)	四级指标 (60个)	分值	信息获取方式
			4.当月黑名单及重点关注名单退出量占黑名单总量的比重	3	
			5.黑名单及重点关注名单违法记录次数	2	
	3.行业信用评价及监管 (10分)	3.公共信用综合评价	6.差级企业占法人企业比重	8	国家公共信用信息中心提供
		4.行业信用监管	7.开展行业信用监管的领域	2	城市报送
	4.失信治理绩效测评 (16分)	5.政府失信被执行人		2	财金司提供
		6.涉金融领域黑名单		2	
		7.电子商务专项治理		2	
		8.中央文明委19个专项治		10	大数据监测



一级指标 ( 5 个 )	二级指标 ( 16 个 )	三级指标 ( 40 个 )	四级指标 ( 60 个 )	分值	信息获取方式
		理			
	5.联合奖惩绩效测评 ( 24 分 )	9.地方依据本省标准认定的黑红名单 ( 依据发改财金规〔2017〕1798号文 )		2	城市报送
		10.联合奖惩	8.联合奖惩制度覆盖面	1	大数据监测
			9.联合奖惩案例数量( 根据城市规模进行加权处理 )	4	城市报送
			10.奖惩措施实施率	3	
			11.实施联合奖惩的领域	1	
			12.参与部门数量	1	
			13.是否建立自动化联合奖惩系	1	

一级指标 ( 5 个 )	二级指标 ( 16 个 )	三级指标 ( 40 个 )	四级指标 ( 60 个 )	分值	信息获取方式
			统		
			14.实现自动化联合奖惩的领域	1	
		11.信用修复	15.信用修复机制建设	1	城市报送
			16.参加信用修复培训企业数 ( 根据城市规模进行加权处理 )	2	
			17.失信主体开展公开信用承诺情况 ( 依据发改办财金〔2018〕0893 号文 )	2	大数据监测
			18.失信主体提交信用报告情况 ( 依据发改办财金〔2018〕0893	3	城市报送

一级指标 ( 5 个 )	二级指标 ( 16 个 )	三级指标 ( 40 个 )	四级指标 ( 60 个 )	分值	信息获取方式
			号文 )		
			19.失信提示、警示约谈情况( 依据发改办财金〔2018〕0893 号文 )	1	城市报送
			20.完成信用修复企业数量占黑名单比重	1	城市报送
	6.严重失信事件监测 评价 ( 25 分 )	12.严重失信政务事件	21-23.依法行政、诚信体系建设、守信践诺	18	大数据监测
		13.严重失信商务事件	24-34.生产、流通、金融、交通运输、电子商务、工程建设、		

一级指标 (5个)	二级指标 (16个)	三级指标 (40个)	四级指标 (60个)	分值	信息获取方式
			政府采购和招投标、价格、税务、旅游、中介会展广告统计		
		14.严重失信社会事件	35-39.医药卫生、社会保障、文体教科、知识产权、环保		
		15.严重失信司法事件	40.法院检察院公信 41.公共安全公信		
		16.重大失信事件以及治理反馈		5	
		17.信用事件公开程度		2	
<b>二、信用制度和</b>	7.信用制度完善程度 (5分)	18.国家法规文件的细化和落实		1	大数据监测

一级指标 ( 5 个 )	二级指标 ( 16 个 )	三级指标 ( 40 个 )	四级指标 ( 60 个 )	分值	信息获取方式
基础建设 ( 16 分 )		19.规划纲要涉及的诚信制度覆盖情况		2	
		20.创新性制度建设情况		2	
		8.信用信息公示情况 ( 3 分 )	21.双公示情况	42.第三方信用机构提供的省公示率 ( 季度 )	
	43.城市双公示率			1	城市报送
	44.双公示信息数量 ( 根据城市规模进行加权处理 )			1	城市报送+大数据监测
	9.信用信息归集共享 ( 5 分 )	22.信用信息共享平台建设情况	45.是否建立共享平台	1	省报送
			46.平台信息归集的数量 ( 根据城市规模进行加权处理 )	1	城市报送

一级指标 (5个)	二级指标 (16个)	三级指标 (40个)	四级指标 (60个)	分值	信息获取方式	
			47.公用企事业单位联通信用信息共享平台的情况	1	城市报送	
			48.信用网站是否运行	1	大数据监测	
		23.城市信用网站建设情况	49.信用网站点击量占城市户籍人口的比例	1	城市报送+大数据监测	
			24.重错码率	1	代码中心提供	
	10.统一社会信用代码转换(3分)	25.纠正率	1			
		26.转码率或映射率	1	代码中心提供+城市报送		
	三、诚信文化和	11.诚信文化、宣传和 教育情况(4分)	27.依托媒体、校园、企业、 街道社区、村镇等渠道开		2	大数据监测

一级指标 ( 5 个 )	二级指标 ( 16 个 )	三级指标 ( 40 个 )	四级指标 ( 60 个 )	分值	信息获取方式
诚信建设( 8 分 )		展宣传活动情况			
		28.“诚信建设万里行”案例情况		2	城市报送
	12.诚信建设情况 ( 4 分 )	29.个人诚信分建设情况		1	城市报送
		30.市场主体信用承诺情况	50.市场主体信用承诺覆盖面和样板量	3	大数据监测
四、信用服务和信用创新 ( 14 分 )	13.信用服务及应用 ( 10 分 )	31.信用惠民便企开展情况	51.信易贷、信易游等信用应用	7	城市报送
		32.信用服务机构和信用产品数量	52.城市信用服务机构	1	城市报送
			53.城市政府使用信用产品的种类	1	

一级指标 ( 5 个 )	二级指标 ( 16 个 )	三级指标 ( 40 个 )	四级指标 ( 60 个 )	分值	信息获取方式
		33.经认可的第三方信用服务机构提供的信用指数情况	54.“芝麻信用”等第三方信用服务机构和地方政府认定机构的指数情况	1	芝麻信用、地方政府认定机构等提供
	14.信用风险提示 ( 2 分 )	34.风险提示信息数量		2	大数据监测
	15.失信案例调查 ( 2 分 )	35. 失信案例核查的数量占媒体曝光失信典型案例数量的比例		2	城市报送+国家公共信用信息中心提供
<b>五、营商环境 ( 14 分 )</b>	16.营商环境建设情况 ( 14 分 )	36.“信易批”情况	55.已经实施容缺受理部门数量占具有行政审批权力部门数量的比例	3	城市报送



一级指标 ( 5 个 )	二级指标 ( 16 个 )	三级指标 ( 40 个 )	四级指标 ( 60 个 )	分值	信息获取方式
		37.“一网通办”情况	56.政务服务大厅是否接入信用信息共享平台和信用网站	1	国家公共信用信息中心提供
			57.政务服务平台是否上线运行	1	大数据监测
			58.“一网通办”事项覆盖率	2	大数据监测
			59.平均办件时间	1	城市报送
		38.合同执行情况	60.高法涉及合同纠纷案件数量 ( 根据城市规模进行加权处理 )	2	大数据监测
		39.A 级纳税人占法人企业比重		2	国家公共信用信息中心提供原始数据，中经网
		40.海关高级认证企业占法		2	计算

一级指标 ( 5 个 )	二级指标 ( 16 个 )	三级指标 ( 40 个 )	四级指标 ( 60 个 )	分值	信息获取方式
		人企业比重			

总体分值：守信激励和失信治理 ( 88 分 ) + 信用制度和基础建设 ( 16 分 ) + 诚信文化和诚信建设 ( 8 分 ) + 信用服务和信用创新 ( 14 分 )  
+ 营商环境 ( 14 分 ) = 140 分。